



„ИНСТИТУТ ПО КАЧЕСТВО В ОБРАЗОВАНИЕТО“

ПОКАНА

Уважаеми Колеги,

„Институт по качество в образованието“ има удоволствието да Ви покани на форум за обмяна на добри практики с включени практически и лекционни модули, разглеждащ управление на качеството в образователни институции предвидено за директори и учители, които са част от управление на качеството, в институциите.

Тема: "УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА ЗА ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ НА ОБРАЗОВАТЕЛНИ ИНСТИТУЦИИ."

„РАЗРАБОТВАНЕ И УТВЪРЖДАВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА НАБЛЮДЕНИЕ, ОЦЕНКА, ОБРАТНА ВРЪЗКА И ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ ЗА ПРОМЯНА." - ЧАСТ 3 ОТ ПОРЕДИЦАТА „УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО. САМООЦЕНКА.“

Това е втора част от поредица обучения и форуми за споделяне на добри практики свързани с качество на образователната услуга, предвидени за 2024/2025 година.

Дата: от 12 февруари 2025 г. до 14 февруари 2025 г.

Място на провеждане:

Хотел „Плаза“ – гр. Пловдив – семинарна зала.

Обучението е подходящо за директори и членове на комисии по качеството.

В рамките на форума за споделяне на добри практики са предвидени лекционни и практически модули обхващащи изискванията за управление на промяната, провеждане на самооценка, рамките за проследяване на съответствие, контролната дейност на директора, в съответствие с изискванията за качество на образователната услуга.

***ЗАЯВКА ЗА УЧАСТИЕ** Заявка можете да подадете от [ТУК](#)

Панелите на форума са разпределени, както следва:

- „Обща рамка и изисквания по осигуряване на качеството и разработване на система за управление на промяната. Правила. Политики.“;
- „Организация и управление на промяната. Съпоставимост с международните стандарти за качество на образователната услуга и адаптиране на стандартите към спецификата на образователната институция.“;
- „Специфика при разработване на вътрешна система за наблюдение на промени. Стратегия за управление на промяната. Алгоритъм на промяната“
- „Предвидени промени. Управление. Изисквания.“
- „Непредвидени промени. Управление. Изисквания.“
- „Определяне обхвата на засегнати заинтересовани страни.“
- „Матрица на промените.“

- „Ефективно лидерство. Специфика при работа на управленския екип за управление на промяната. Ролята на директора за гарантиране на ефективно наблюдение на промените. Обхват и дейности.“;
- „Оценка на промените. Ролята на комисия по качеството за оценка и проследимост.“;
- „Мониторинг върху системата по управление на промените. Изисквания за проследимост.“
- „Контролна дейност на директор по управление на промени.“;
- „Карти за съответствие - комисия по качество“;
- „Обратна връзка при управление на промени.“
- Практически сегмент: „Изграждане на матрица на промените и инструментариум за ефективно проследяване на промени. Подготовка за мониторингови карти за гарантиране ефективност на самооценяването в направление „Управление на промени“. Оптимизация на процеси. Намаляване на административната тежест“.

Защо го правим?

Голяма част от директорите изпитват затруднение при изграждане на стратегия за управление на промени, внедряване на политиката по качество и имат нужда от методическа подкрепа по прилагане на същите тези политики. Наличието на документи не е достатъчно условие, за да се постигне качество на образованието. Всеки един елемент в системата иска познаване на

Този вид срещи, с включени **практически обучения** и модули за обмяна на добри практики, се наложиха през годините като изключително успешни. За нас високото качество на образователната услуга е кауза.

В рамките на форума се редуват теоретични панели, практически модули и форуми за споделяне на добри практики, ориентирани към обезпечаване на политиката по качество в образователните институции. Дават се насоки, предоставят се матрични документални рамки, разработват се документи по специфика на среда и се провеждат консултации по специфика на функциониране. Всеки има възможност да сподели опит, да зададе въпроси, да получи нужната му информация и насоки по отношение на предстоящите инспектиране и атестация.

Не се търси количество на присъствие на обучението, а качествен процес, който да е полезен за колегията. По тази причина местата са ограничени.

***ЗАЯВКА ЗА УЧАСТИЕ** Заявка можете да подадете от [ТУК](#)

ЛЕКТОР: инж. Калина Христова

След преминаване на панелите, участниците ще получат сертификат на тема:

- "Управление на промяната за организационно развитие на образователни институции. Разработване и утвърждаване на вътрешна система за наблюдение, оценка, обратна връзка и вземане на решения за промяна." (16 академични часа);

СПЕЦИФИКА:

- Организаторът си запазва правото на промяна на часовете за провеждане на обученията.

- Разходите по пребиваване в гр. Пловдив – пътни, дневни, нощувка, са за сметка на участниците.
- Участниците резервират самостоятелно нощувките си, в избрани от тях места за настаняване.
- Във форума могат да участват директори на образователни институции и членове на комисии по качество.

АКО ИМАТЕ ВЪПРОСИ можете да се обадите в „Институт по качество в образованието“ – инж. Калина Христова, телефон: 0899885167

СРОК ЗА ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВКИТЕ:

Заявка се приемат до 31.01.2025 г.- заявка от [ТУК](#)

Цена за участие: 120 лв. с ДДС/човек, за целия период на обучение.

УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ: Попълнена заявка [ТУК](#)

МАТЕРИАЛИ:

В рамките на форума, всички образователни институции, с които работи нашия екип, могат да получат допълнителен, актуализиран пакет с документи „Управление на промяната“. Документите са разработени в съответствие с международните стандарти и изискването за провеждане на самооценка 2024/2025 и атестация 2025/2026 година.

Пакет „Управление на промяната“. Цена на пакета: 360 лева с ДДС.

Пакетът съдържа:

- Стратегия за управление на промяната – функционална рамка с насоки;
- Матрица на промените– функционална рамка с насоки;
- Алгоритъм на промените– функционална рамка с насоки;
- Контролна дейност на директор за наблюдение и оценка при вземане на решения за промяна - протоколи;
- Карти на комисия по качеството, обхващащи направление „Управление на промяната“ - протоколи за съответствие и карта за самооценка;
- Карти за събиране на обратни връзки - анкети;

ПРОГРАМА

12.02.2025 г. ПЪРВИ ПАНЕЛ. „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА. ПРАВИЛА. ПОЛИТИКИ“.

12:30 - 13:00 часа -Регистрация

13:00 - 14:00 часа Дискусионна среща с представяне на модели за работа и лектория с въвеждащ модул от панел: „Обща рамка и изисквания по осигуряване на качеството и разработване на „Система за управление на промяната“. Правила. Политики.“

14:10 - 14:45 часа „Организация и управление на промяната. Съпоставимост с международните стандарти за качество на образователната услуга и адаптиране на стандартите към спецификата на образователната институция.“. Насоки по прилагане на нормативните изисквания, в реална институционална среда.

14:45 – 15:45 часа „Специфика при разработване на вътрешна система за наблюдение на промени.“, „Стратегия за управление на промяната. Алгоритъм на промяната.“;

16:00 – 17:30 часа Дискусионна среща и обмяна на добри практики. Представяне на модели за работа на тема: „Ефективно лидерство. Специфика при работа на управленския екип за управление на промяната. Ролята на директора за гарантиране на ефективно наблюдение на промените. Обхват и дейности.“;

13.02.2025 Г. ВТОРИ ПАНЕЛ. „УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОМЯНАТА – СЪПКА ПО СЪПКА.“

10:00 – 11:00 часа Практически сегмент. Тема: „Предвидени промени. Иновации. Управление. Изисквания.“, „Непредвидени промени. Риск. Управление. Изисквания.“, „Матрица на промените.“

11:15 – 12:15 часа Практически сегмент. Тема: „Оценка на промените. Ролята на комисия по качеството за оценка и проследимост.“, „Мониторинг върху системата по управление на промените. Изисквания за проследимост.“;

13:15 – 14:30 часа Практически сегмент: „Контролна дейност на директор по управление на промени.“;

14:45 – 15:45 часа Практически сегмент: „Изисквания за обследване по съответствие от комисия по качество. Контролни точки.“

16:00 – 16:30 часа Практически сегмент „Карти за съответствие - комисия по качество“

16:30 – 17:00 часа Практически сегмент „Обратна връзка при управление на промени.“

14.02.2025 Г. ТРЕТИ ПАНЕЛ „ПРАКТИЧЕСКИ МОДУЛ“

В рамките на този ден се предвиждат персонални консултации за образователни институции, които са внедрили системата по управление и са провели самооценяване в предходен период. Консултациите са с предварителна заявка.

10:00 – 12:00 часа Практически сегмент: „Изграждане на матрица на промените и инструментариум за ефективно проследяване на промени. Подготовка за мониторингови карти за гарантиране ефективност на самооценяването в направление „Управление на промени“. Оптимизация на процеси. Намаляване на административната тежест“.

12:00 часа Закриване на форума.

ОРГАНИЗАТОР: „Институт по качество в образованието“, към Фондация „Качество в образованието“ и Фондация "Европейски център за иновации, образование, наука и култура", регистрирани като естествено продължение на идеята за подобряване качеството на образователния процес и инициативите:

- „Подобряване условията на труд в образователна среда.“



www.eduset.net

- „Повишаване на качество на образователната услуга и гарантиране на бъдещето за нашите деца.“

Периодично информация за управление на системата по качество се предоставя във Facebook групата: „[Системи за управление на качество в образованието. Работна група.](#)“

С голяма емоция и нетърпение очакваме срещата с Вас. Тези, които ще идват за първи път на наши обучения, ги информираме, че това не е типичната лектория, която масово се прилага.

На срещите се разглеждат основно практически казуси, разработват се документи, адаптира се документация според персоналните изисквания на всеки един. До момента на тези срещи са присъствали директори, които реално искат да осигуряват високо ниво на качество на образователната услуга в институциите си. Изпитваме лична удовлетвореност, че групата, която реално прилагаше системата (не само на документи) се увеличава. Усещаме в колегите увереност, желание да се работи, а към нас и нашата работа безрезервна подкрепа.

Заявки за участие се приемат до **31.01.2025 г.** [ТУК](#)

ОЧАКВАМЕ ВИ!



инж. Калина Христова
Председател на УС - Фондация "Качество в образованието"
ИД "Институт по качество в образованието"
e-mail: hristova@eduset.net
Тел.: 0899885167

[Заявка можете да подадете от ТУК](#)