ПОКАНА

Уважаеми Колеги,

„Институт по качество в образованието“ и „СТЕМ Консулт“ ЕООД имат удоволствието да Ви поканят на форум за обмяна на добри практики с включени практически и лекционни модули.

Тема: **"Оценка на труда на директор - раздел «Процеси и Управление на промени».**
Контролна дейност на директор – управление на промени за организационно развитие.
Контролна дейност за гарантиране на ефективно управление на процеси.“

Дата: 10.12.2026 г. от 13:00 часа до 17:00 часа

Заявки за участие се приемат до 01.12.2026 г. (активен линк за заявка **ТУК**)

Допълнителен пакет: **„Процеси и промени“** – напълно и частично изградени документални записи с правила, политики, контролна дейност в раздел „Процеси“ и раздел „Промени“.

Темата е ключова за директора на образователната институция **и комисията по качество**, обхваща мониторинга и контрола по управление на процеси, в едно с управлението на риск, изискванията по управление на предвидени и непредвидени промени.

Ще разгледаме цялостната рамка за проследяване на контролни точки при осигуряване на правила, политики, алгоритъм за реакция за гарантиране качеството на образователната услуга. Управлението на процеси е в основата на работата и функционалността на комисията по качество.

При външни одити (проверки) управлението на процеси и управлението на промени дават яснота по отношение капацитета на директора. Осигуряването на качество на образователната услуга е невъзможно без ефективно управление на промени.

Това е трета част от поредица обучения и форуми за споделяне на добри практики свързани с „Ефективно управление при провеждане на образователни политики“, предвидени за 2026/2027 година.

Обхват на предвидени модули:

- Процеси. Организационна структура. Изменения 2026/2027 година. Специфика. Изисквания.
- Изисквания към контролна дейност на директор и зам. директор по отношение на комисии, работни групи и екипи.
- Управление на промени за организационно развитие.
- Мониторинг и контрол при предвидени и непредвидени промени.
- Форми на мониторинг на комисията по качество при проследяване на процеси, предвидени, непредвидени промени и изменения, в изпълнение на целите по качество.
- Практикум по изграждане на рамка за мониторинг и прилагане на алгоритъм за проследяване на непредвидени промени. Изграждане на „Матрица на промените“.

Форумът е организиран с цел подпомагане на директори на образователни институции, зам. директори и учители, които са част от комисията по управление на качеството.

Дата: 10.12.2026 г. от 13:00 часа до 17:00 часа

Място на провеждане: ZOOM

Форма на провеждане: онлайн

Лектор: инж. Калина Христова

Заявки за участие се приемат до 01.12.2026 г. (активен линк за заявка **ТУК**)

Цена за участие: 65 евро/човек, с ДДС.

Всички участници получават сертификат.

Допълнителни материали:

В рамките на форума, всички колеги могат да получат актуализиран пакет с документи. Документите са разработени и актуализирани в съответствие с изискването за поддържане на политиката по качество 26/27 година, в съответствие с изискванията на новото ISO 9001:2026 и ISO 19011:2026. Цена на пакета: 320 евро, с ДДС.

Пакет „Процеси и промени“ съдържа:

- Критериална и индикативна рамка за ефективно управление на процеси. Контролни точки за проверка на комисии, работни групи и екипи;
- Протоколи от Контролна дейност на директор, раздел „Процеси“ - актуализация 26/27 година – матрични и частично попълнени документални записи;
- „Управление на промяна за организационно развитие“ – система, протоколи от контролна дейност, заповеди, инструкция, приложения;
- Организационна структура – актуализация 2026/2027 година;
- Насоки по оптимизация на документални записи и рамки за намаляване на административната тежест;
- Матрични протоколи за съответствие и записи в изпълнение на План за одит на Комисия по качеството – раздел „Процеси“ и раздел „Промени“.

Панелите на форума са разпределени, както следва:

- „Обща рамка и изисквания за ефективно управление, при гарантиране на динамично управление на процеси. Правила. Политики. Отговорности.“;
- „Управление на промени за организационно развитие. Система за управление на промени. Процедури. Изисквания.“;
- „Специфика на Контролна дейност за гарантиране на ефективност на управлението на процеси, предвидени и непредвидени промени.“;
- Практически сегмент: „Матрица на промените. Оптимизация и намаляване на административната тежест“.

Защо го правим?

За да помогнем на директорите при внедряване на политиката по качество и да подкрепим тези, които имат нужда от методическа подкрепа по прилагане на същите тези политики. Наличието на документи не е достатъчно условие, за да се постигне качество на образованието.

Този вид срещи, с включени **практически обучения** и модули за обмяна на добри практики, се наложиха през годините като изключително успешни. За нас високото качество на образователната услуга е кауза.

В рамките на форума се редуват теоретични панели, практически модули и форуми за споделяне на добри практики, ориентирани към обезпечаване на политиката по качество в образователните институции. Дават се насоки, предоставят се матрични документални рамки, разработват се документи по специфика на среда и се провеждат консултации по специфика на функциониране. Всеки има възможност да сподели опит, да зададе въпроси, да получи нужната му информация и насоки по отношение на предстоящите инспектиране и атестация.

При възникнали въпроси можете да се обадите в „Институт по качество в образованието“ – инж. Калина Христова, телефон: 0899885167

Условия за участие: Попълнена заявка **ТУК**.
Периодично информация за управление на системата по качество се предоставя във Facebook групата: „Системи за управление на качество в образованието. Работна група.“

С голяма емоция и нетърпение очакваме срещата с Вас. Тези, които ще идват за първи път на наши обучения, ги информираме, че това не е типичната лектория, която масово се прилага.
На срещите се разглеждат основно практически казуси, разработват се документи, адаптира се документация според персоналните изисквания на всеки един.

Заявки за участие се приемат до **01.12.2026 г. ТУК**

ОЧАКВАМЕ ВИ!

___

Поради засилен интерес към предходно обучение **„Атестация/ оценка на труда на директора“**, ще се организира втора сесия по темата, през януари 2027 година. Към обучението ще бъде предоставен пакет с документи (попълнени карти, портфолио на директор и рамки по доказателствени формулировки). Следете за дата в сайта www.eduset.net или във Facebook групата:
„Системи за управление на качество в образованието. Работна група.“

Отделно, за екипите на образователните институции, е осигурен **индивидуален пакет** и обучение „Атестация/оценка на труда на учителите.“
Пакет „Атестация/ Оценка на труда на учителите“
Пакетът съдържа обезпечаващи **атестацията документи, правила, заповеди, насоки и др**.
Цена на пакета 460 евро. Допълнително, пакет „Атестация/ оценка на труда“ е обвързан с обучение за целия педагогически екип (65 евро /на човек), като в рамките на обучението се разяснява спецификата, изискванията, как екипът да организира доказателствени формулировки, в подкрепа на атестационната карта и др. Време и място на провеждане на обучението се договаря допълнително.
Заявки на тел. 0899885167 – инж. Калина Христова

инж. Калина Христова
ИД "Институт по качество в образованието"

e-mail: hristova@eduset.net
Тел.: 0899885167